WATER DIRECT

WATER DIRECT 水宅配サービスご利用規約〈レンタル用〉

改訂日:2015年10月

株式会社ウォーターダイレクト(以下、当社といいます。)は高品質の飲料水(以下、「本商品」といいます。)を宅配形式で販売する「WATERDIRECT」システムを運営しています。本規約は、当社との間で「WATERDIRECT」システムによる飲料水宅配サービス(以下、「宅配サービス」といいます。) 利用契約を締結されたお客様に適用されます。

第1条「お客様情報」の作成

1. お客様は、宅配サービスのお申込み時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます。(以下、お届けいただいた各項目を総称して「お客様情報」といいます)
   - ・お名前、ご住所、ご連絡先
   - ・本商品および宅配サービスのお届け先
   - ・ご注文内容
   - ・定期配送周期
   - ・ご決済方法および任意有料サービス(選択時のみ)

   ※変更の申告なく商品が出荷された場合、その料金については請求いたします。
2. 当社は定期的に宅配サービスを行います。

第2条 宅配サービスの開始

宅配サービスは、お客様が本規約に同意・申込みをされ、当社にて登録を完了した時点から開始するものとします。

第3条 届出事項の変更

1. お客様がお客様情報の変更を希望するときは、下記WEBサイトのお客様専用ページ(マイページ)から変更いただくか、当社所定のフォーマットに従い、当社までご連絡いただきます。

   【WEBサイト】http://www.clytia.jp　【メールアドレス 】cs@waterdirect.jp
   ウォーターダイレクトお客様サービスセンター　(平日 9:00〜18:00 土日・祝日 9:00〜17:00) ※年末年始除く
   電話番号: 0570-032-117 ※2015年12月1日から、0120-000-752より番号が変更になります。

2. 当社にお届けいただいたお客様情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社に変更事項をご連絡いただくものとします。
3. 前項のご連絡をいただけないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとさせていただきます。但し、ご連絡をいただけなかったことについて、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条 利用料金およびそのお支払い

1. お客様は、定期購入申込書記載の宅配サービスの利用料金を当社にお支払いいただくものとします。また、ウォーターサーバーの初回手数料として、スリムサーバーII(ホワイト、ブラック)は、2,000円(税込2,160円)、スリムサーバーII(シルキーゴールド)はデザイン費を含め、3,000円(税込3,240円)、スリムサーバー(床置タイプ・卓上タイプ)は2,000円(税込2,160円)をそれぞれ初回お水の代金と合わせてお支払いいただきます。
2. お客様は、前項の料金を原則クレジットカード決済(クレジットカード会社が指定する締日および決済日により支払う方法)によりお支払いいただくものとします。
3. お客様のクレジットカードのご利用が、カード会社より承認が得られず、係る状態が60日以上解消されない場合は、解消されるまで宅配サービスを停止させていただくとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただきます。
4. 口座振替による決済の場合は、毎月末締めの翌月26日(土日祝日の場合は翌営業日)にお客様の預金口座からの自動引き落としによりお支払いいただくものとします。なお、商品が出荷された場合、当該出荷月のご請求においては、別途口座振替手数料200円(税込216円)をお支払いいただきます(商品が出荷されない月については、不要となります)。また、預金口座振替依頼書が当社に到着し、金融機関での登録完了となるまでの間は代金引換となり、都度手数料として300円(税込324円)をお支払いいただきます。
5. 代金引換(法人のお客様限定)による決済の場合は、都度手数料として300円(税込324円)をお支払いいただきます。
6. お客様によるご事情により、ご利用料金のお支払いが当社にて確認できなかった場合、当社はお支払い完了が確認できるまで宅配サービスを停止させていただきます。なお、文書等で催促することがあります。また、2か月連続してご入金が確認できなかった場合、当社はウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただくとともに、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。※お客様の決済方法がクレジットカードの場合、カード会社より承認が得られず、係る状態が60日以上解消されない場合は、本サービスの利用契約を解除させていただくとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただきます。
7. 商品の出荷をもって、お客様への受け渡しが完了したとみなされ、宅配サービスの利用料金、および本商品の料金が発生いたします。
8. 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に出荷された分のご利用料金に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
9. 2か月連続で宅配サービスを休止した場合は、休止手数料として1,000円(税込1,080円)をお支払いいただきます。
10. ご利用料金のお支払いに付随して、当社は複数の収納代行会社と提携しております。
11. ウォーターサーバー配送後のお客様希望による交換については、初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、以下の表に定める手数料を申し受けます。

ご利用期間	2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上
手数料	12,500円(税込13,500円)	10,000円(税込10,800円)	7,500円(税込8,100円)	5,600円(税込6,048円)

※ご利用期間は、初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日といたします。

12. 初回のウォーターサーバーおよびお水の受取りを拒否された、または長期不在等による返送となった場合、12,500円(税込13,500円)の手数料を当社へお振込にてお支払いいただきます。その際の振込手数料はお客様負担でお願いいたします。
13. **消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格設定をいたします。**

第5条 発注および配送

1. 本商品は、お客様情報に従ってお水のみお届けいたします。お届けは当社指定の配送業者が行います。(配送業者のご指定は承れません。)
2. お客様情報以外の臨時の配送のご注文は、当社の受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。お客様情報の各項目の変更も同様とします。
3. 前項に定める臨時注文は、第3条1項に定める連絡先に当社所定のフォーマットに従い、ご連絡いただくか、WEBサイトよりご注文いただきます。
4. 現在のサービスエリアは、本州・四国、および九州です。北海道は、別途送料有料でお届けを承ります。北海道への送料は、ボトルタイプ(12Lおよび7L)2本あたり(CLYTIA miniは4パックあたり)600円(税込648円)です。(※沖縄・離島は除く) また、お水の種類、お住まいの地域により、追加送料を申し受けます。追加送料は12Lボトル1本あたり100円(税込108円)です。(※北海道、沖縄・離島およびCLYTIA 富士山のお水 7L、CLYTIA miniご契約時は除く)転居等を含め、お届け先住所が変更になった場合は、変更後のご住所のある地域の追加送料が適用されます。(※北海道、沖縄・離島を除く)
5. 自然災害等により、ご利用中のお水(水源)をお届けできない場合、当社は他の水源よりお客様へお届けいたします。その場合、現在ご利用中のお水価格を適用いたします。CLYTIA 富士山のお水 7Lをご利用中のお客様へは、他の水源の12Lボトルをお届けいたします。その場合、現在ご利用中のお水価格を適用いたします。
6. 第3条1項に定める連絡先に、事前にご連絡なくお客様のご都合により配送後のお水をお受取りいただけなかった場合、お水の返送手数料として1配送1,100円(税込1,188円)を申し受けます。
7. 上記6において、ご了承いただけない場合は、宅配サービスの利用契約を解除させていただくとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただき、すべての残債を別途ご請求させていただきます。また、宅配サービスを停止させていただきます。
8. 事前に第3条1項に定める連絡先にご連絡なく、お客様のご都合による長期不在、住所不明によってお受取りいただけなかった場合、商品の返送手数料として1配送あたり1,100円(税込1,188円)を申し受けます。さらに、お受取りいただけない状況が1か月以上連続しご連絡が取れない場合、宅配サービスの利用契約を解除させていただくとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただき、すべての残債を別途ご請求させていただきます。
9. ご注文の商品とお届けの商品が異なる場合は、送料当社負担にて交換・返品をお受けいたします。
10. 時間帯指定配送は、当社が配送を委託する業者により無料で提供されるサービスであり、交通事情・その他業者の配送事情によりご指定の時間帯に配送できない場合がございますので予めご了承ください。従いまして、時間帯指定不履行を本契約の不履行としないものとします。

第6条 遵守事項

お客様は宅配サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守いただきます。

- ・ボトル記載の賞味期限内に消費すること。
- ・ウォーターサーバーを付属の取扱説明書に従って取り扱うこと。
- ・ウォーターサーバーに他社のボトルを使用しないこと。
- ・その他、当社が指定した禁止行為をしないこと。
- ・ウォーターサーバーの所有権は、当社に帰属するものとし、また、第三者へのウォーターサーバーの譲渡・貸与を禁止します。

第7条 宅配サービスの休止等

1. お客様が宅配サービスの休止を希望する時は、第1条で定めたお届け周期に基づいた次回お届け予定の5日前の当社受付終了時刻までに当社へご連絡いただくものとします。2か月連続して定期配送をご利用いただけない場合、休止手数料として月額1,000円(税込1,080円)の料金をお支払いいただきます。
2. ウォーターサーバーは別途取り決めがある場合を除き、当社よりお客様に有償で貸与されたものです。初回お届け日の月末を起算日として、ご契約期間中においてご解約された場合は、スタンダードプランをご契約の場合、12,500円(税込13,500円)、ずっとCLYTIAプランをご契約の場合、13,500円(税込14,580円)をそれぞれ解約手数料としてお支払いいただきます。CLYTIA 富士山のお水 7Lをご契約の場合、初回お届け日の月末を起算日として2年未満のご解約につきましては、解約手数料として、12,500円(税込13,500円)をお支払いいただきます。また、お客様のご都合により、ウォーターサーバーの機種変更をご希望される場合は第4条11項に定める手数料をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第4条2項または同4項および同5項に準ずるものとします。
3. 後日当社取り扱いの他のウォーターサーバーへ変更または、お水形態の変更をご希望の場合、別途専用お申込書にてご契約いただきます。
4. **サービスご利用期間中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は利用契約終了時に速やかにお支払いいただくものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。**
5. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、宅配サービスの休止またはお客様との宅配サービス利用契約を解除することができます。
   (1) お客様が申込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
   (2) 第4条に定める利用料金の支払を遅延した場合。
   (3) お客様の信用状態が悪化した場合。
   (4) 当社および販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
   (5) 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
   (6) 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
   (7) 本項各号の準じる事情により、当社がお客様への配送を不適当と判断した場合。
   (8) 最後の宅配サービス提供から当社へご連絡無く3か月間、宅配サービスが一時中断された場合。この場合、第7条2項を適用します。
   (9) 定期配送を3か月連続休止した場合。
   (10) お客様が反社会的勢力の構成員、または周辺の者であることが判明したとき、または法的根拠のない不当な要求行為がなされたとき。
6. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第8条 ウォーターサーバーのメンテナンス

長期間ご利用にならなかった場合、セルフクリーニングキット(ウォーターサーバー洗浄キット)1,750円(税込1,890円)をご利用いただくことをおすすめいたします。

第9条 ウォーターサーバーが不要になった場合

ご解約時に当社へご返却いただくものとします。その際は、第7条2項に準じます。

第10条 免責

1. 当社が宅配サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
   (1) 天災・地変等の災害を被ったとき。
   (2) 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
   (3) 宅配サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
   (4) その他前各号と同様の事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社はお客様へサービス提供を将来に向かって休止することができます。

第11条 損害賠償

1. お客様が第6条に定める遵守事項に反して宅配サービスを利用したことにより生じた損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。但し、当社に悪意又は重過失のある場合を除きます。
2. お客様が第6条に定める遵守事項に反してウォーターサーバーを破損したとき、またはウォーターサーバーを紛失、放置、廃棄もしくは転売したときは、1台あたり30,000円(税込32,400円)の弁済をしていただくことがございます。また、ご解約時に当社へウォーターサーバーを返却いただけないときは、30,000円(税込32,400円)を申し受ける場合がございます。なお、いずれに対しましても、お支払いがないときは法的措置をとらせていただきます。

第12条 個人情報の取扱い

1. 当社は、お客様から取得した個人情報を、以下の目的のために利用することがあります。
   - ・当社及びグループ会社の商品・サービス等、あるいは関連商品のお届け、代金の請求・決済、緊急時のご連絡、又はご契約の維持、管理
   - ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品の各種キャンペーン等のご案内
   - ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品のマーケティング、販売促進
   - ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品に関するお問い合わせに対する対応
   - ・当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
2. 当社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(配送、発送、販売促進等)のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
3. お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、ウォーターダイレクトお客様サービスセンター(TEL:0570-032-117※2015年12月1日から、0120-000-752より番号が変更になります。)にご連絡ください。
4. 商品・サービスのお申込みに関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
5. 本条の定めの他に、当社はお客様の個人情報を、法令に従って適正に管理します。

   ※個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について
   当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、CookieやWEBビーコンを使用します。また、当社は、CookieやJavaScript等の技術を利用して、会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報(組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます)や、サイト内におけるユーザーの行動履歴(アクセスしたURL、コンテンツ、参照順等)を取得することがあります。ただし、Cookie及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。利用者がブラウザーの設定を変更することにより、Cookie情報を停止することができます。

第13条 規約の変更・承認

当社は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、当社ホームページ(http://www.clytia.jp/)で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとします。

第14条 準拠法

ご利用規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。

第15条 裁判管轄

当社とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときは、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとしますが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

クーリング・オフのお知らせ

1. お客様が、訪問販売でお申込み(契約)された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面(下図参照)により無条件でお申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。
2. この場合お客様は、①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。
4. クーリング・オフを希望されるお客様は、右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、本部あてに郵送してください。(簡易書留扱いが確実です)

申込日(契約日) 平成○年○月○日
お申込場所(ご契約場所)
・販売店(取次店)名
・販売店(取次店)住所
・電話番号
・商品名
・初回お届け日
右記日付の申込みは撤回し、
または契約解除します。

WATER DIRECT

WATER DIRECT 水宅配サービスご利用規約〈ご購入用〉

改訂日:2015年10月

株式会社ウォーターダイレクト（以下、当社といいます。）は高品質の飲料水（以下、「本商品」といいます。）を宅配形式で販売する「WATERDIRECT」システムを運営しています。本規約は、当社との間で「WATERDIRECT」システムによる飲料水宅配サービス（以下、「宅配サービス」といいます。）利用契約を締結されたお客様に適用されます。

第1条「お客様情報」の作成

1. お客様は、宅配サービスのお申込み時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます。（以下、お届けいただいた各項目を総称して「お客様情報」といいます）
   - ・お名前、ご住所、ご連絡先
   - ・本商品および宅配サービスのお届け先
   - ・ご注文内容
   - ・定期配送周期
   - ・ご決済方法および任意有料サービス（選択時のみ）

   ※変更の申告なく商品が出荷された場合、その料金については請求いたします。
2. 当社は定期的に宅配サービスを行います。

第2条 宅配サービスの開始

宅配サービスは、お客様が本規約に同意・申込みをされ、当社にて登録を完了した時点から開始するものとします。

第3条 届出事項の変更

1. お客様がお客様情報の変更を希望するときは、下記WEBサイトのお客様専用ページ（マイページ）から変更いただくか、当社所定のフォーマットに従い、当社までご連絡いただきます。

【WEBサイト】http://www.clytia.jp　【メールアドレス 】cs@waterdirect.jp
ウォーターダイレクトお客様サービスセンター　（平日 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00）※年末年始除く
電話番号：0570-032-117 ※2015年12月1日から、0120-000-752より番号が変更になります。

2. 当社にお届けいただいたお客様情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社に変更事項をご連絡いただくものとします。
3. 前項のご連絡をいただけないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとさせていただきます。但し、ご連絡をいただけなかったことについて、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条 利用料金およびそのお支払い

1. お客様は、定期購入申込書記載の宅配サービスの利用料金を当社にお支払いいただくものとします。また、cado×CLYTIAウォーターサーバーをご契約の場合で、かつずっとCLYTIAプランをご契約の場合、初回事務手数料として3,000円（税込3,240円）を初回お水の代金とあわせてお支払いいただきます。
2. お客様は、前項の料金を原則クレジットカード決済（クレジットカード会社が指定する締日および決済日により支払う方法）によりお支払いいただくものとします。
3. お客様のクレジットカードのご利用が、カード会社より承認が得られず、係る状態が60日以上解消されない場合は、解消されるまで宅配サービスを停止させていただきます。
4. 口座振替による決済の場合は、毎月末締めの翌月26日（土日祝日の場合は翌営業日）にお客様の預金口座からの自動引き落としによりお支払いいただくものとします。なお、商品が出荷された場合、当該出荷月のご請求においては、別途口座振替手数料200円（税込216円）をお支払いいただきます（商品が出荷されない月については、不要となります）。また、預金口座振替依頼書が当社に到着し、金融機関での登録完了となるまでの間は代金引換となり、都度手数料として300円（税込324円）をお支払いいただきます。
5. 代金引換（法人のお客様限定）による決済の場合は、都度手数料として300円（税込324円）をお支払いいただきます。
6. amadana×CLYTIAウォーターサーバーのお支払いはクレジットカードでのお支払いとさせていただきます。
   また、cado×CLYTIAウォーターサーバーのお支払いは一括または別紙「クレジット契約の内容について」に記載の分割でのお支払いとさせていただきます。
7. お客様によるご事情により、ご利用料金のお支払いが当社にて確認できなかった場合、当社はお支払い完了が確認できるまで宅配サービスを停止させていただきます。なお、文書等で催促することがあります。また、2か月連続してご入金が確認できなかった場合、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。※お客様の決済方法がクレジットカードの場合、カード会社より承認が得られず、係る状態が60日以上解消されない場合は、本サービスの利用契約を解除させていただきます。
8. 商品の出荷をもって、お客様への受け渡しが完了したとみなされ、宅配サービスの利用料金、および本商品の料金が発生いたします。
9. 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に出荷された分のご利用料金に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
10. ご利用料金のお支払いに付随して、当社は複数の収納代行会社と提携しております。
11. 初回の当該ウォーターサーバーおよびお水の受取を拒否された場合または長期不在等による返送となった場合などを含む開封前のキャンセルにつきましては、返送手数料として3,600円（税込3,888円）をお支払いいただきます。またamadana×CLYTIAウォーターサーバーをご購入の場合、返送後の再配達は別途送料3,600円（税込3,888円）をお支払いいただきます。
12. amadana×CLYTIAウォーターサーバーを一括払いにてご購入の場合、1回目のお支払いは、ウォーターサーバーの料金・送料及びお水の料金となります。2回目以降は、お水の料金のみお支払いいただきます。
13. **amadana×CLYTIAウォーターサーバーを分割払いにてご購入の場合、1回目のお支払いは、お水の料金とウォーターサーバーの送料となります。2回目以降は、お水の料金とウォーターサーバーの分割料金をお支払いいただきます。**

【amadana×CLYTIA ウォーターサーバー価格】	一括払いの場合：33,000円（税込35,640円） 分割払いの場合：計 36,000円（税込38,880円）実質年利:8.5%（1,500円（税込1,620円）/月額、24回払い）
【amadana×CLYTIA ウォーターサーバー送料】	ウォーターサーバー分：3,600円（税込3,888円） ※初回のお水の料金と一緒にお支払いいただきます。（一括払い・分割払い共通）

14. cado×CLYTIAウォーターサーバーを一括払いにてご購入の場合で、ずっとCLYTIAプランをご契約の場合、1回目のお支払いは、ウォーターサーバーの料金・初回事務手数料及びお水の料金となります。2回目以降は、お水の料金のみお支払いいただきます。スタンダードプランをご契約の場合、1回目のお支払いは、ウォーターサーバーの料金及びお水の料金となります。2回目以降は、お水の料金のみお支払いいただきます。
15. **cado×CLYTIAウォーターサーバーを分割払いにてご購入の場合で、ずっとCLYTIAプランをご契約の場合、別紙「クレジット契約の内容について」に記載の料金とは別に、当社への1回目のお支払いは、初回事務手数料及びお水の料金となります。2回目以降は、お水の料金のみお支払いいただきます。スタンダードプランをご契約の場合、別紙「クレジット契約の内容について」に記載の料金とは別に、当社のお水の料金をお支払いいただきます。**

【cado×CLYTIA ウォーターサーバー価格】	一括払いの場合：43,200円（税込46,656円） 分割払いの場合：計 43,200円（税込46,656円） 12回払い:3,600円（税込3,888円）/月額、24回払い:1,800円（税込1,944円）/月額、36回払い:1,200円（税込1,296円）/月額

16. **消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格設定をいたします。**

第5条 発注および配送

1. 本商品は、お客様情報に従ってお水のみお届けいたします。お届けは当社指定の配送業者が行います。（配送業者のご指定は承れません。）
2. お客様情報以外の臨時の配送のご注文は、当社の受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。お客様情報の各項目の変更も同様とします。
3. 前項に定める臨時注文は、第3条1項に定める連絡先に当社所定のフォーマットに従い、ご連絡いただくか、WEBサイトよりご注文いただきます。
4. 現在のサービスエリアは、本州・四国、および九州です。北海道は、別途送料有料でお届けを承ります。北海道への送料は、ボトルタイプ（12Lおよび7L）2本あたり600円（税込648円）です。（※沖縄・離島は除く） また、お水の種類、お住まいの地域により、追加送料を申し受けます。追加送料は12Lボトル1本あたり100円（税込108円）です。（※北海道、沖縄・離島およびCLYTIA 富士山のお水 7Lご契約時は除く）転居等を含め、お届け先住所が変更になった場合は、変更後のご住所のある地域の追加送料が適用されます。（※北海道、沖縄・離島を除く）
5. 自然災害等により、ご利用中のお水（水源）をお届けできない場合、当社は他の水源よりお客様へお届けいたします。その場合、現在ご利用中のお水価格を適用いたします。CLYTIA 富士山のお水 7Lをご利用中のお客様へは、他の水源の12Lボトルをお届けいたします。その場合、現在ご利用中のお水価格を適用いたします。
6. 第3条1項に定める連絡先に、事前にご連絡なくお客様のご都合により配送後のお水をお受取りいただけなかった場合、お水の返送手数料として1配送1,100円（税込1,188円）を申し受けます。
7. 上記6において、ご了承いただけない場合は、宅配サービスの利用契約を解除させていただき、すべての残債を別途ご請求させていただきます。また、宅配サービスを停止させていただきます。
8. 事前に第3条1項に定める連絡先にご連絡なく、お客様のご都合による長期不在、住所不明によってお受取りいただけなかった場合、商品の返送手数料として1配送あたり1,100円（税込1,188円）を申し受けます。さらに、お受取りいただけない状況が1か月以上連続しご連絡が取れない場合、宅配サービスの利用契約を解除させていただき、すべての残債を別途ご請求させていただきます。
9. ご注文の商品とお届けの商品が異なる場合は、送料当社負担にて交換・返品をお受けいたします。
10. 時間帯指定配送は、当社が配送を委託する業者により無料で提供されるサービスであり、交通事情・その他業者の配送事情によりご指定の時間帯に配送できない場合がございますので予めご了承ください。従いまして、時間帯指定不履行を本契約の不履行としないものとします。
11. 修理の際は、製品保証書および当該初回お届け時の配送伝票が必要になりますので、大切に保管してください。

第6条 遵守事項

お客様は宅配サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守いただきます。

- ・ボトル記載の賞味期限内に消費すること。
- ・ウォーターサーバーを付属の取扱説明書に従って取り扱うこと。
- ・ウォーターサーバーに他社のボトルを使用しないこと。
- ・その他、当社が指定した禁止行為をしないこと。
- ・第三者へご購入されたウォーターサーバーを譲渡・貸与をされた場合には、譲受人・借受人の方に新たに定期購入契約を行っていただきます。
- **・amadana×CLYTIAウォーターサーバーを分割払いにてご購入の場合は、別紙ウォーターサーバー割賦契約申込書 第10条に従うものとします。**
- **・cado×CLYTIAウォーターサーバーを分割払いにてご購入の場合は、別紙「クレジット契約の内容について」に記載の第4条に従うものとします。**

第7条 宅配サービスの休止等

1. お客様が宅配サービスの休止を希望する時は、第1条で定めたお届け周期に基づいた次回お届け予定の5日前の当社受付終了時刻までに当社へご連絡いただくものとします。なお、2か月連続して定期配送をご利用いただけない場合でも休止手数料は発生いたしません。
2. amadana×CLYTIAウォーターサーバーをご購入され、かつずっとCLYTIAプランをご契約の場合、3年間のご契約期間中において解約された場合は、解約手数料として13,500円（税込14,580円）をお支払いいただきます。CLYTIA 富士山のお水 7Lをご契約の場合、初回お届け日の月末を起算日として2年未満のご解約につきましては、解約手数料として、12,500円（税込13,500円）をお支払いいただきます。
3. cado×CLYTIAウォーターサーバーをご購入され、かつずっとCLYTIAプランをご契約の場合、3年間の契約期間中において解約をされた場合は、解約手数料として12,500円（税込13,500円）をお支払いいただきます。（ただし、クーリング・オフの場合を除く）。
4. 後日当社取り扱いの他のウォーターサーバーへ変更または、お水形態の変更をご希望の場合、別途専用お申込書にてご契約いただきます。
5. **サービスご利用期間中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は利用契約終了時に速やかにお支払いいただくものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。**
6. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、宅配サービスの休止またはお客様との宅配サービス利用契約を解除することができます。
   (1) お客様が申込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
   (2) 第4条に定める利用料金の支払を遅延した場合。
   (3) お客様の信用状態が悪化した場合。
   (4) 当社および販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
   (5) 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
   (6) 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
   (7) 本項各号の準じる事情により、当社がお客様への配送を不適当と判断した場合。
   (8) 最後の宅配サービス提供から当社へご連絡無く3か月間、宅配サービスが一時中断された場合。この場合、第7条2項を適用します。
   (9) 定期配送を3か月連続休止した場合。
   (10) お客様が反社会的勢力の構成員、または周辺の者であることが判明したとき、または法的根拠のない不当な要求行為がなされたとき。
7. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第8条 ウォーターサーバーのメンテナンス

1. ご購入後の製品保証期間については、お届け後、1年間となります。詳しくは製品保証書にてご確認ください。製品保証期間経過後の修理については、有償となります。ただし、保証期間内であっても明らかにお客様事由による場合および別紙製品保証規定の3に定める無償修理対象外事由に該当する場合は、有償となります。
2. 長期間ご利用にならなかった場合、セルフクリーニングキット（ウォーターサーバー洗浄キット）1,750円（税込1,890円）をご利用いただくことをおすすめいたします。（cado×CLYTIAウォーターサーバーは除きます。） また、amadana×CLYTIAウォーターサーバーをご購入され、当社のクリーニングサービスをご利用の場合は、別途費用をお支払いいただきます。詳しくは製品に同梱されております「製品保証書」の製品保証規定のご確認をお願いいたします。

第9条 ウォーターサーバーが不要になった場合

ご購入されたウォーターサーバーが不要になった際は、当社お客様サービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

第10条 免責

1. 当社が宅配サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
   (1) 天災・地変等の災害を被ったとき。
   (2) 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
   (3) 宅配サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
   (4) その他前各号と同様の事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社はお客様へサービス提供を将来に向かって休止することができます。

第11条 損害賠償

お客様が第6条に定める遵守事項に反して宅配サービスを利用したことにより生じた損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。但し、当社に悪意又は重過失のある場合を除きます。

第12条 個人情報の取扱い

1. 当社は、お客様から取得した個人情報を、以下の目的のために利用することがあります。
   - ・当社及びグループ会社の商品・サービス等、あるいは関連商品のお届け、代金の請求・決済、緊急時のご連絡、又はご契約の維持、管理
   - ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品の各種キャンペーン等のご案内
   - ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品のマーケティング、販売促進
   - ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品に関するお問い合わせに対する対応
   - ・当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
2. 当社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供（配送、発送、販売促進等）のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
3. お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、ウォーターダイレクトお客様サービスセンター（TEL：0570-032-117※2015年12月1日から、0120-000-752より番号が変更になります。）にご連絡ください。
4. 商品・サービスのお申込みに関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
5. 本条の定めの他に、当社はお客様の個人情報を、法令に従って適正に管理します。
   ※個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について
   当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、CookieやWEBビーコンを使用します。また、当社は、CookieやJavaScript等の技術を利用して、会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます）や、サイト内におけるユーザーの行動履歴（アクセスしたURL、コンテンツ、参照順等）を取得することがあります。ただし、Cookie及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。利用者がブラウザーの設定を変更することにより、Cookie情報を停止することができます。

第13条 規約の変更・承認

当社は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、当社ホームページ（http://www.clytia.jp/）で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとします。

第14条 準拠法

ご利用規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。

第15条 裁判管轄

当社とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときは、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとしますが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

クーリング・オフのお知らせ

1. お客様が、訪問販売でお申込み（契約）された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面（下図参照）により無条件でお申込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます。）ができ、その効力は書面を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。
2. この場合お客様は、①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。
4. クーリング・オフを希望されるお客様は、右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、本部あてに郵送してください。（簡易書留扱いが確実です）

ハガキ見本

申込日（契約日）平成○年○月○日
お申込場所（ご契約場所）
・販売店（取次店）名
・販売店（取次店）住所
・電話番号
・商品名
・初回お届け日
右記日付の申込みは撤回し、
または契約解除します。

WATER DIRECT

都府県別追加送料一覧表

CLYTIA 富士山のお水

都府県	追加送料(ボトル1本あたり)
青森 岩手 秋田 宮城 山形 福島 茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 新潟 長野 静岡 愛知 三重 岐阜 富山 石川 福井	0円
滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 香川 徳島 愛媛 高知 島根 岡山 広島 山口 鳥取 福岡 佐賀 長崎 大分 熊本 宮崎 鹿児島	100円(税込108円)

CLYTIA 金城のお水

都府県	追加送料(ボトル1本あたり)
青森 岩手 秋田 宮城 山形 福島 茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 新潟 長野 静岡 愛知 三重 岐阜 富山 石川 福井	100円(税込108円)
滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 香川 徳島 愛媛 高知 島根 岡山 広島 山口 鳥取	0円
福岡 佐賀 長崎 大分 熊本 宮崎 鹿児島	100円(税込108円)

CLYTIA 阿蘇のお水

都府県	追加送料(ボトル1本あたり)
青森 岩手 秋田 宮城 山形 福島 茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨 新潟 長野 静岡 愛知 三重 岐阜 富山 石川 福井 滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山 香川 徳島 愛媛 高知 島根 岡山 広島 山口 鳥取	100円(税込108円)
福岡 佐賀 長崎 大分 熊本 宮崎 鹿児島	0円

※CLYTIA 富士山のお水 7L、CLYTIA miniは追加送料は発生しません。
※北海道は、ボトルタイプ(12Lおよび7L)の場合は2本あたり、送料600円(税込648円)をお支払いいただきます。
※沖縄県、離島はお取扱いできません。

CLYTIAスリムサーバーⅡカスタムモデルご利用規約〈レンタル用〉

第1条「お客様情報」の作成
お客様は、CLYTIAスリムサーバーⅡカスタムモデル(以下、当該モデル)のレンタルサービスのお申込み時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます。
(以下、お届けいただいた各項目を総称して「お客様情報」といいます)
・お名前、ご住所、ご連絡先
・本商品のお届け先
・ご注文内容
※変更の申告なく商品が出荷された場合、その料金については請求いたします。

第2条 CLYTIAスリムサーバーⅡカスタムモデルのレンタルサービスの開始
・当該モデルのレンタルサービスは、お客様が本規約に同意・申込みをされ、当社にて登録を完了した時点で開始するものとします。
・当該モデルのお申込日より8日を経過してもCLYTIAスリムサーバーⅡ専用カスタムシート(以下、当該カスタムシート)のご注文が確認できない場合は、通常のスリムサーバーⅡを出荷いたします。

第3条 届出事項の変更
1. お客様がお客様情報の変更を希望するときは、下記WEBサイトのお客様専用ページ(マイページ)から変更いただくか、当社所定のフォーマットに従い、当社までご連絡いただきます。

【WEBサイト】http://www.clytia.jp 【メールアドレス 】cs@waterdirect.jp
ウォーターダイレクトお客様サービスセンター (平日 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00)※年末年始除く
電話番号:0570-032-117 ※2015年12月1日から、0120-000-752より番号が変更になります。

2. 当社にお届けいただいたお客様情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社に変更事項をご連絡いただくものとします。
3. 前項のご連絡をいただけないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとさせていただきます。但し、ご連絡をいただけなかったことについて、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条 利用料金およびそのお支払
1. 当該モデルをレンタルサービスにてご契約の場合、オプションの「CLYTIAスリムサーバーⅡカスタムモデル」は、当社にてお客様オリジナルのシート(以下、カスタムシート)を作成し、貼り付けた他に転用できないウォーターサーバーとなりますので、別途カスタマイズ手数料を月額または一括にてお支払いただきます。基本的に再利用不可の専用シートとなりますので月額のお支払いで2年以内(24か月)の中途解約時には、残月数分の手数料を一括してお支払いただくことになります。
2. お客様は、前項のカスタマイズ手数料を原則クレジットカード決済(クレジットカード会社が指定する締日および決済日により支払う方法)によりお支払いいただくものとします。
3. クレジットカードの承認がカード会社より得られず、係る状態が60日以上解消されない場合は、当社はレンタルしている当該モデルのウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただくとともに、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。
4. ご契約期間中、カスタムシートのみの変更はいたしかねます。なお、カスタムシートの保証期間は初回お届け日より2年間となります。
5. お水の宅配サービスを休止した場合は、お水の休止手数料とあわせてカスタマイズ手数料をお支払いただきます。
6. ご利用料金のお支払いに付随して、当社は複数の収納代行会社と提携しております。
7. 当該モデルのウォーターサーバーのお客様希望による交換については、初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、以下の表に定めるウォーターサーバー交換手数料とあわせて、残月数分のカスタマイズ手数料をお支払いいただきます。

【CLYTIAスリムサーバーⅡカスタムモデル】

ご利用期間	2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上
手数料	12,500円(税込13,500円)	10,000円(税込10,800円)	7,500円(税込8,100円)	5,600円(税込6,048円)

※ご利用期間は、初回当該モデルのウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日といたします。
8. 初回当該モデルのウォーターサーバーおよびお水の受取りを拒否された、または長期不在等による返送となった場合、12,500円(税込13,500円)の返送手数料と合わせて、本ご利用規約第4条1項のカスタマイズ手数料を一括してお支払いいただきます。
9. 消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格改定をいたします。

第5条 発注および配送
1. 本サービスの商品は、お客様情報に従ってお届けいたします。
2. ご注文の商品とお届けの商品が異なる場合は、送料当社負担にて交換・返品をお受けいたします。
3. 商品不備の場合は代替機(レンタル料金無料モデル)を手配の上、約3週間後にお届けとなります。
4. 商品の色は、実際と異なる場合がございます。予めご了承ください。

第6条 遵守事項
当該モデルはレンタルとなりますので、所有権は当社となります。また、カスタムシートはウォーターサーバーと一体になっておりますので、手数料をお支払後に解約となった場合にご要望がありましてもカスタムシートはお渡しいたしかねますので、予めご了承をお願いいたします。

第7条 サービスの休止等
1. お客様がお水の宅配サービスの休止を希望する場合でも、カスタマイズ手数料をお支払いただきます。なお、お支払方法は第4条2項に準ずるものとします。
2. **サービスご利用期間中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は利用契約終了時に速やかにお支払いただくものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。**
3. お客様が以下(1)～(10)のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らかの通知・催告等をせずに、レンタルサービス利用契約を解除することができます。
(1)お客様が申込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
(2)第4条に定める利用料金の支払を遅延した場合。
(3)お客様の信用状態が悪化した場合。
(4)当社および販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
(5)他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
(6)本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
(7)本項各号の準じる事情により、当社がお客様への配送を不適当と判断した場合。
(8)最後の宅配サービス提供から当社へご連絡無く3か月間、宅配サービスが一時中断された場合。この場合、第7条2項を適用します。
(9)定期配送を3か月連続休止した場合。
(10)お客様が反社会的勢力の構成員、または周辺の者であることが判明したとき、または法的根拠のない不当な要求行為がなされたとき。
4. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第8条 ウォーターサーバーが不要になった場合
当該モデルのウォーターサーバーは、ご解約時に専用カスタムシートが付属した状態で当社へご返却いただくものとします。その際は、第7条2項に準じます。

第9条 個人情報の取扱い
1. 当社は、お客様から取得した個人情報を、以下の目的のために利用することがあります。
・当社及びグループ会社の商品・サービス等、あるいは関連商品のお届け、代金の請求・決済、緊急時のご連絡、又はご契約の維持、管理
・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品の各種キャンペーン等のご案内
・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品のマーケティング、販売促進
・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品に関するお問い合わせに対する対応
・当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
2. 当社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(配送、発送、販売促進等)のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
3. お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、ウォーターダイレクトお客様サービスセンター(TEL:0570-032-117※2015年12月1日から、0120-000-752より番号が変更になります。)にご連絡ください。
4. 商品・サービスのお申込みに関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
5. 本条の定めの他に、当社はお客様の個人情報を、法令に従って適正に管理します。
※個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について
当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、CookieやWEBビーコンを使用します。また、当社は、CookieやJavaScript等の技術を利用して、会員登録時等にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報(組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます)や、サイト内におけるユーザーの行動履歴(アクセスしたURL、コンテンツ、参照順等)を取得することがあります。ただし、Cookie及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。利用者がブラウザーの設定を変更することにより、Cookie情報を停止することができます。

第10条 規約の変更、承認
当社は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、当社ホームページ(http://www.clytia.jp/)で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとします。また、当規約に記載のない事項については、別紙WATERDIRECT水宅配サービス利用規約に準じます。

クーリング・オフのお知らせ

1. お客様が、訪問販売でお申込み(契約)された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面(下図参照)により無条件でお申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。
2. この場合お客様は、①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。
4. クーリング・オフを希望されるお客様は、右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、本部あてに郵送してください。(簡易書留扱いが確実です)

改訂日:2015年10月